08. Fonction de coordination de Parcours (Report Covid-19)

Fiche technique

Secteurs
Tous secteurs

Public
Direction, cadres intermédiaires, chef de service, coordonnateurs...

Durée
3,5 jours (0,5 j en distanciel + 2 j + 1 j)

Organisme de formation
➲ Réalités et Projets consultant

Date limite d'inscription
01/07/2020

Lieux & dates

➲ **Groupe 1**
Clermont-Ferrand G1 (Report Covid-19)
Le 2 octobre 2020
+ Les 6 & 7 oct. 2020
+ Le 16 novembre 2020

➲ **Groupe 2**
Valence (Report Covid-19)
Le 2 octobre 2020
+ Les 15 & 16 oct. 2020
+ Le 17 novembre 2020

Interlocuteur Opco Santé

Sabrina Desbordes
sabrina.desbordes@opco-sante.fr
04 72 07 36 81

Interlocuteur OF

Marina Molinier
mmolinier@realites-et-projets.fr
05 33 09 53 04

Contexte

Les ESSMS sont invités à faire évoluer leurs modes d'intervention pour appréhender de façon plus globale les besoins des personnes (personnes en situation de handicap, personnes âgées, familles fragilisées…). Les modalités d'accompagnement doivent être repensées dans une logique de réponse et de parcours individualisés. Dans ce contexte, qui voit intervenir plusieurs structures et interlocuteurs, la coordination des actions devient un axe majeur de la garantie d'une réponse adaptée et de qualité et le « référent de parcours » en est un acteur essentiel.

Cette dynamique, qui traduit la volonté d'une « réponse accompagnée pour tous » et d'un « zéro sans solution », suppose une transformation de l'offre médico-sociale qui s'appuie bien davantage sur le « milieu ordinaire» (démarches « inclusives »).

Dès 2012, en faisant référence à des expériences québécoises, la CNSA proposait une approche prospective visant à promouvoir la continuité des parcours de vie ; plus récemment, l'outil SERAFIN-PH vise à identifier les prestations d'accompagnement au plus près des besoins repérés et évalués ; enfin, les recommandations de bonnes pratiques mettent en avant l'intérêt de la coopération et de la coordination dans le parcours de la personne en situation de handicap (Anesm / HAS – Janvier 2018).

Tout récemment (avril 2019), la DGCS et l'ANDASS ont élaboré et publié un Guide d'appui à la mise en oeuvre de la démarche du « référent de parcours » destiné à favoriser le déploiement de cette approche sur tous les territoires.

Tous les acteurs (dirigeants, cadres, coordonnateurs, intervenants sociaux) doivent se préparer à ces évolutions. À partir d'un repérage des orientations actuelles des politiques publiques, la formation permettra de définir les contours d'une nouvelle mission de « coordination de parcours ». Elle en identifiera les enjeux, opportunités et limites, précisera la méthodologie opératoire et permettra de dessiner le contenu de cette fonction émergente de « référent de parcours » garant de la cohérence et de la continuité de l'accompagnement des personnes.

Objectifs

La formation envisagera plus particulièrement les objectifs suivants :

➲ Comprendre les orientations des politiques et le cadre juridique dans lesquels s'inscrit la notion de parcours

➲ Identifier le rôle et les missions du référent (en interne et dans un contexte de travail en réseau et de partenariat)

➲ Identifier les actions et outils en faveur de la continuité et la cohérence de l'accompagnement

Pour répondre aux objectifs généraux, la formation développera les objectifs spécifiques suivants :

➲ Présenter et analyser les enjeux et les orientations actuelles des politiques publiques

en lien avec la notion de coordination et référent de parcours

- Mettre en perspective les données actuelles visant à promouvoir la culture de l'accompagnement de parcours comme nouveau mode d'intervention sociale/médico-sociale
- Inventorier les opportunités, les difficultés et les pratiques autour de l'approche de coordination au sein d'un ESMS et en lien avec les partenaires / réseaux
- Mener une réflexion sur la fonction, la posture, les contours et limites de la fonction de référent de parcours au service de l'accompagnement des personnes
- Définir lors de la formation une « Fiche de mission du référent de parcours »
- Introduire et analyser les guides et les outils méthodologiques liées aux pratiques de coordination
de parcours et de coopération (Anesm/HAS, CNSA, DGAS/ANDASS…
- Repérer les enjeux et les méthodes liées à la coordination (partenaires, réseaux… au service de la qualité de l'accompagnement du parcours
- Présenter et analyser diverses études de cas et expérimentations centrées sur la démarche de
coordination de parcours au sein d'un ESMS

Prérequis

ATTENTION…
Avant toute pré-inscription merci de lire attentivement les « Conditions d'accès & Modalités de prise en charge ».

Contenu

Séquence 1 – À DISTANCE (E-LEARNING)
Introduction sur le thème, Webinaire, FAQ, Forum, articles mis en ligne et préparant les journées 1 et 2 -
Webinaire introductif :

- Ouverture d'un espace collaboratif (plateforme dédiée à la formation : mise en commun de documents ressources sur le thème, forum, FAQ…
- Proposition sur la plateforme collaborative d'articles pour lectures préparatoires aux journées 1 et 2 en présentiel
- Mise à disposition en ligne de divers documents relatifs à la méthodologie de la coordination de parcours
- Premières réflexions sur la fonction/mission de Référent de parcours en lien avec les pratiques/questions des participants

Séquence 2 – JOURNEE 1 EN PRESENTIEL
La coordination de parcours ou la nouvelle donne du travail d'accompagnement soutenu des personnes en grande précarité
MATIN

- Présentation de la formation, des méthodes et introduction sur le thème :
- Les attendus actuels visant à promouvoir la continuité des parcours de vie
- Quelles définitions possibles de la notion de parcours / parcours de vie ?

APRES-MIDI

- Les nouvelles approches et méthodologies autour du développement de la culture de coordination de parcours en ESMS
- Ateliers collaboratifs autour des pratiques de coordination et de coopération du

parcours de la personne

➔ Bilan de la journée et présentation de la journée 2

Séquence 3 – JOURNEE 2 EN PRESENTIEL

Le Référent de parcours : une nouvelle place et méthodologie stratégiques dans l'échiquier social et médico-social

MATIN

➔ La fonction de coordination / Référent de parcours : définition, contours et nouvelles pratiques d'accompagnement et d'intervention sociale

➔ Les points de vigilance à avoir pour asseoir la fonction de « Référent de parcours » : au sein de l'ESMS, au coeur du travail partenarial / en réseau

➔ Ateliers sur les premiers contours d'une *« Fiche de mission du Référent de parcours »*

APRES-MIDI

➔ La démarche de mise en oeuvre de la fonction de « Référent de parcours »

➔ Point méthodologique sur le travail d'intersession sur la *« Fiche de mission du Référent de parcours »* à la suite des deux journées en présentiel et avant la journée 3

➔ Synthèse et bilan de la journée

Séquence 4 – TRAVAIL D'INTERSESSION

Travail d'intersession, de suivi autour de la définition de la « Fiche de mission du Référent de parcours », Forum, FAQ, suivi sur la plateforme collaborative…

➔ Approfondir les connaissances autour des questions émises à la suite des journées en présentiel

➔ Lectures d'articles complémentaires, mise en ligne de vidéos sur le thème

➔ Suivi et guidance à distance autour de la *« Fiche de mission du Référent de parcours »*

➔ Temps de suivi à distance autour de la définition et adaptation de la *« Fiche de mission du Référent de parcours »*

➔ Échanges d'outils entre le formateur / stagiaires et stagiaires entre eux

Séquence 5 – JOURNEE 3 EN PRESENTIEL

Approfondissement de la thématique, présentation du travail d'intersession, validation de la « Fiche de mission du Référent de parcours » …

MATIN

➔ Introduction de la journée et compléments d'apports sur la thématique en échos des échanges relatifs au travail d'intersession

➔ Présentation des micro-projets par sous-groupes

➔ Préfiguration des éléments pouvant être capitalisés dans la trame type « Fiche de mission du référent de parcours »

APRES-MIDI

➔ Synthèse des thématiques principales à inclure dans la fiche de mission

➔ Définition et validation en concertation de la *« Fiche de mission du Référent de parcours »*

➔ Synthèse et bilan de la formation « à chaud »