

03. Prévention et gestion des situations de violence et d'agressivité

Fiche technique

Secteurs

Sanitaire et Médico-social

Public

Public soignant et non soignant du secteur sanitaire et médico-social

Durée

2 jours + 1 jour

Organisme de formation

➔ Anaxis Santé

Date limite d'inscription

12/06/2020

Lieux & dates

➔ Groupe 1

Saint-Etienne

Les 12 & 13 mars 2020
+ Le 2 avril 2020

➔ Groupe 2

Valence

Les 16 & 17 mars 2020
+ Le 30 mars 2020

➔ Groupe 3

Chambéry G1

Les 27 & 28 mai 2020
+ Le 11 juin 2020

➔ Groupe 4

Moulins

Les 8 & 9 juin 2020
+ Le 25 juin 2020

➔ Groupe 5

Clermont-Ferrand G1

Les 14 & 15 sep. 2020
+ Le 8 octobre 2020

➔ Groupe 6

Clermont-Ferrand G2

Les 15 & 16 oct. 2020
+ Le 3 novembre 2020

➔ Groupe 7

Chambéry G2

Les 4 & 5 nov. 2020
+ Le 26 novembre 2020

Interlocuteur Opcos Santé

Sabrina Desbordes

Contexte

Les établissements sont confrontés à la violence en institution, qui se retrouve dans plusieurs situations : Violence des personnes accompagnées envers l'institution et les professionnels, Violence des personnes accompagnées envers d'autres personnes accompagnées, Violence de l'institution envers les personnes accompagnées, Violence des professionnels envers les personnes accompagnées.

Les professionnels peuvent se trouver démunis face aux actions de prévention possibles pour éviter le passage à l'acte et / ou aux réactions à tenir en cas de crise.

Il est essentiel de ne pas banaliser ces situations et de prendre en compte tous les actes qui peuvent se produire pour ainsi accompagner les professionnels.

Il s'agira alors d'outiller les professionnels dans ce sens.

Objectifs

Cette formation devra permettre aux professionnels :

- ➔ Réfléchir aux représentations de la violence dans les institutions
- ➔ Identifier les différentes formes d'agressivité, de violence
- ➔ Comprendre la formation de l'agressivité et de la violence
- ➔ Apprendre des techniques de contenance
- ➔ Développer des compétences individuelles en matière de prévention de la violence
- ➔ Développer des stratégies collectives pour prévenir et accompagner les situations de violence

Objectifs opérationnels :

- ➔ Expliciter les représentations liées à l'agressivité et à la violence au niveau personnel, au niveau de l'institution et dans la société actuelle
- ➔ Acquérir des connaissances sur le fondement et les enjeux de la violence
- ➔ Disposer d'une définition des termes violence, agressivité, maltraitance et d'une compréhension de la formation des processus violents.
- ➔ Connaitre le cadre réglementaire
- ➔ Disposer d'outils sur lesquels prendre appui pour évaluer sa pratique soignante et relationnelle et les problématiques de violence pouvant exister dans leurs institutions

Prérequis

ATTENTION...

Avant toute pré-inscription merci de lire attentivement les « Conditions d'accès & Modalités de prise en charge ».

Contenu

sabrina.desbordes@opco-sante.fr

04 72 07 36 81

Interlocuteur OF

Bruno Spagnoletti

secretariat@anaxis.fr

- ⇒ Violence et agressivité
- ⇒ Les formes de violence
- ⇒ Définitions
- ⇒ Agressivité pathologique
- ⇒ Origines de la violence
- ⇒ Qu'est-ce qu'une crise ?
- ⇒ spécificités de la violence
- ⇒ Violence et handicap, vieillissement
- ⇒ Comprendre l'interaction violente
- ⇒ Les phases de la violence
- ⇒ Signes précurseurs de la crise
- ⇒ Contre-attitudes aggravantes
- ⇒ Vécu de chaque interlocuteur
- ⇒ Communication et outils psychologiques
- ⇒ Accueil positif, empathie, authenticité, congruence
- ⇒ Ecoute et réassurance
- ⇒ Renarcissisation, reformulation
- ⇒ Maîtrise des émotions
- ⇒ Observation et intervention
- ⇒ Evaluation immédiate de la dangerosité
- ⇒ Techniques d'observation rapide
- ⇒ Approcher la personne en limitant les risques
- ⇒ Réagir en équipe
- ⇒ Règles éthiques
- ⇒ Cadre juridique
- ⇒ Techniques physiques de protection et d'intervention